

NFON Learn: Política de Protección de Datos (es)

Política de Protección de Datos

NFON AG, sus empresas afiliadas y otras entidades dentro del grupo de empresas de NFON («NFON», «nosotros», «nos» o «nuestro») respetan su privacidad y se toman muy en serio la protección de datos.

Esta Política de Protección (la «política») se aplica al procesamiento de la información personal recopilada en relación con el sitio web de NFON Learn, así como a todas las aplicaciones y servicios relacionados que le proporcionamos (colectivamente, nuestro «servicio») a través de este sitio web.

NFON es la responsable del funcionamiento del sitio web y del servicio.

Detalles de contacto

Si necesita más información o desea consultar alguna duda, póngase en contacto con:

Responsable de tratamiento de datos	NFON AG Machtlfinger Str. 7 81379 Múnich Alemania
Delegada de protección de datos	Claudia Standke datenschutz@nfon.com

Recopilación, procesamiento y uso de datos personales

Se considera datos personales toda información que se pueda relacionar con usted o a través de la cual se le pueda identificar (referencia a una persona concreta). Esto incluye información como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono. Cualquier información que no pueda vincularse con su identidad no se incluye en esta categoría.

El procesamiento de sus datos personales solo puede llevarse a cabo cuando la ley lo permita o cuando usted otorgue su consentimiento.

Procesamiento de datos realizado en todo momento

Los siguientes datos son procesados aunque no esté conectado:

OBJETIVO	BASE LEGAL
Funcionamiento de esta página web	Art. 6 (1) (f) RGPD

Procesamiento de datos realizado cuando el usuario está conectado

Los siguientes datos personales se procesarán únicamente cuando haya iniciado sesión y se utilizarán exclusivamente para los siguientes

finés con la base legal adecuada:

OBJETIVO	BASE LEGAL
Administración de personal	Art. 6 (1) (b) RGPD
Capacitación del personal, incluida la gestión de personas formadas	Art. 6 (1) (b) RGPD
Seguimiento de sesiones de examen e intentos de cuestionarios	Art. 6 (1) (f) RGPD
Gestión de un foro	Art. 6 (1) (b) y (f) RGPD
Análisis de datos, incl. elaboración de perfiles	Art. 6 (1) (a) RGPD
Mostrar vídeos a través de proveedores externos	Art. 6 (1) (a) RGPD
Ofrecer servicios de navegación a través de proveedores externos	Art. 6 (1) (a) RGPD

Procesamiento de datos por motivos técnicos (servidor web y cookies)

Además, también se procesan los datos personales por razones técnicas mediante el uso del protocolo HTTP o mediante el uso de cookies.

El protocolo HTTP es utilizado por los servidores para recopilar los siguientes datos:

DATOS	PERIODO DE ALMACENAMIENTO
Navegador y versión	180 días
Sistema operativo utilizado	180 días
URL de referencia	180 días
Dirección IP	180 días
Fecha y hora de la consulta	180 días

Procesamiento de datos por otros motivos

Se le indicará cualquier otro procesamiento de datos antes de ser realizado. Con este fin, los plazos de almacenamiento se determinan según el proceso y se implementan cumpliendo con todas las obligaciones legales.

Transferencia de datos

Con este fin, enviamos sus datos a los siguientes destinatarios:

DESTINATARIO	OBJETIVO	UBICACIÓN O TERCER PAÍS
Synergy Learning	Funcionamiento y soporte de la página web	Reino Unido
Smowl	Seguimiento de sesiones de examen e intentos de cuestionarios	España

Si se realiza una transferencia a un tercer país, sus datos personales quedarán protegidos por acuerdos contractuales con el destinatario de conformidad con el artículo 44 del RGPD. Para obtener una copia de los acuerdos contractuales establecidos, póngase en contacto con nuestra delegada de protección de datos.

Derechos del interesado

Como interesado, cuyos datos personales están siendo procesados, dispone en todo momento de los siguientes derechos:

- Derecho al acceso
- Derecho a la rectificación
- Derecho a la supresión
- Derecho a la restricción del procesamiento de datos
- Derecho a la portabilidad de datos
- Derecho a la objeción, en particular en caso de procesamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letras (a) y (f) del RGPD.
- Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora

Si desea ejercer estos derechos, escriba con carácter informal a nuestra delegada de protección de datos. Si desea ejercer su derecho a la objeción, el procesamiento de sus datos hasta el momento de su objeción no se verá afectado.

Su consentimiento para el procesamiento de datos

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de usuario o la configuración de cookies, según el consentimiento seleccionado y la tecnología utilizada.